

# Assurance Complémentaire Santé

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : PAVILLON PREVOYANCE - Union régie par le Code de la Mutualité et ses dispositions du Livre II,

Siren n° 442 978 086

Produit : SANTE ENTREPRISE



**Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle. En particulier, les niveaux de remboursement seront détaillés dans le tableau de garanties.**

**De quel type d'assurance s'agit-il ?**

Le produit d'Assurance Complémentaire Santé est destiné à rembourser tout ou partie des frais de santé restant à la charge de l'assuré et des éventuels bénéficiaires en cas d'accident, de maladie ou de maternité, en complément de la Sécurité sociale française. Le produit respecte les conditions légales des contrats responsables.



## Qu'est-ce qui est assuré ?

Les montants des prestations sont soumis à des plafonds qui varient en fonction du niveau de garantie choisi, et figurent dans le tableau de garanties. Ils ne peuvent être plus élevés que les dépenses engagées, et une somme peut rester à votre charge.

### LES GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT PREVUES

- ✓ **Hospitalisation et maternité** : honoraires, frais de séjour, forfait journalier hospitalier, maison de repos et de convalescence, transport
- ✓ **Soins courants et prescriptions médicales** : consultations médecins généralistes et spécialistes, imagerie et biologie médicale, auxiliaires médicaux, médicaments à 65%, vaccin antigrippal
- ✓ **Frais optiques** : monture et verres, lentilles acceptées
- ✓ **Frais dentaires** : soins, prothèses et orthodontie acceptées
- ✓ **Appareillages remboursés par la Sécurité sociale** : audioprothèses, prothèses capillaires, mammaires et oculaires, orthèses

### LES GARANTIES OPTIONNELLES

Chambre particulière, frais d'accompagnement  
Médicaments à 15%, 30% et 60%, phytothérapie, autres vaccins, médicaments non remboursables  
Médecine douce  
Parodontologie, implantologie, orthodontie refusée, prothèse dentaire transitoire  
Lentilles refusées, chirurgie réfractive  
Cure thermale  
Prévention (forfaits consultations podologie en diabétologie, ostéodensitométrie non remboursable, contraception, sevrage tabagique, allergologie...)

### LES SERVICES SYSTEMATIQUEMENT PREVUS

- ✓ Réseau de soins (réduction tarifaire chez les opticiens, chirurgiens-dentistes et audioprothésistes partenaires), service d'analyse de devis, E-services (compte en ligne...), service conseillère sociale, Priorité Santé Mutualiste

### L'ASSISTANCE SYSTEMATIQUEMENT PREVUE

- ✓ Aide à domicile en cas d'hospitalisation
- ✓ Prise en charge des enfants, proche dépendant...

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat.



## Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les soins reçus ou prescrits en dehors de la période de validité du contrat
- ✗ Les dépenses de soins relatives aux séjours effectués dans les unités ou centres de long séjour, dans les établissements ou les services qui accueillent des personnes âgées ou qui leur apportent à domicile une assistance dans les actes quotidiens de la vie, des prestations de soins ou une aide à l'insertion sociale
- ✗ La chirurgie esthétique non prise en charge par la Sécurité sociale
- ✗ Le forfait journalier facturé par les établissements d'hébergement médico-sociaux
- ✗ Toutes les prestations non remboursées par l'AMO (Assurance Maladie Obligatoire) et ne figurant pas sur la fiche produit



## Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

### PRINCIPALES EXCLUSIONS DU CONTRAT RESPONSABLE

- ! La participation forfaitaire de 1€ et les franchises sur les boîtes de médicaments, actes paramédicaux et transport.
- ! La majoration du ticket modérateur et les dépassements d'honoraires si les dépenses de santé sont réalisées en dehors du parcours de soins.
- ! Les dépassements d'honoraires au-delà de la limite fixée réglementairement pour les médecins n'adhérant pas à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée.
- ! L'achat de véhicule pour personnes handicapées physiques (fauteuils roulants).

### PRINCIPALES RESTRICTIONS

- ! **Chambre particulière sans nuitée** : lorsque la garantie le prévoit, prise en charge uniquement dans le cadre de la chirurgie et de l'anesthésie ambulatoire
- ! **Optique** : prise en charge limitée à un équipement par période de 2 ans, réduite à 1 an pour un mineur ou en cas d'évolution de la vue.
- ! **Cure** : ne prend pas en charge les cures effectuées en hospitalisation, cures d'amaigrissement ou de rajeunissement



## Où suis-je couvert ?

- ✓ En France et à l'étranger.
- ✓ Dans le cas où les soins ont été dispensés à l'étranger, le remboursement se fait sur la base de remboursement et en complément du régime d'assurance maladie obligatoire français.



## Quelles sont mes obligations ?

### Sous peine de suspension des garanties

#### A la souscription du contrat :

- Remplir avec exactitude le bulletin d'affiliation.
- Fournir tous les documents justificatifs demandés.
- Régler la cotisation selon les modalités choisies.

#### En cours de contrat :

- Fournir tous les documents justificatifs demandés pour le paiement des prestations prévues au contrat.
- Faire parvenir les demandes de remboursements à la mutuelle dans un délai maximum de deux ans suivant la date de remboursement des soins de votre Sécurité sociale.
- L'adhérent et/ou l'ayant droit s'engage à transmettre à la mutuelle dans le délai d'un mois de sa survenance, toute modification intervenant dans sa situation : adresse, état civil, naissance/mariage/décès, changement de situation au regard de l'AMO et tout changement dans leur régime (étudiant, salarié, demandeur d'emploi), pouvant dans certains cas entraîner la modification du contrat et de la cotisation.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

- Les cotisations sont payables d'avance annuellement.
- Un paiement fractionné peut toutefois être accordé au choix (semestriel, trimestriel, mensuel).
- Les paiements peuvent être effectués par chèque (année, semestre) ou prélèvement automatique.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

- La date d'effet du contrat fixée d'un commun accord est indiquée au bulletin d'affiliation
- En cas de contrat conclu à distance ou de démarchage à domicile, l'adhérent dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours, qui commence à courir à compter de la conclusion du contrat ou à compter de la réception de l'ensemble de la documentation contractuelle (si cette date est postérieure à la date de conclusion du contrat).
- L'affiliation cesse à la date de rupture du contrat de travail de l'adhérent.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

- Le contrat peut être résilié par l'entreprise par lettre recommandée au moins deux mois avant la date d'échéance.

## Garanties

Taux de remboursement  
de la Sécurité sociale



Prestations  
mutuelle



COUVERTURE  
TOTALE

Sous réserve de modifications réglementaires non publiées à la date d'établissement du présent document (1<sup>er</sup> août 2018)

Pourcentage sur la base de remboursement de l'Assurance Maladie Obligatoire dans la limite des dépenses réelles et dans le respect du parcours de soins coordonnés. Contrat « responsable et solidaire ».

### HOSPITALISATION

Forfait journalier hospitalier	-	100 %	100 %
Frais de séjour chirurgical et médical	80 % ou 100 % (1)	20 % (1)	100 %
Soins			
- Médecins adhérents à un DPTM*	80 % ou 100 % (1) (2)	100 % à 120 % (1) (2)	200 % (1) (2)
- Médecins non adhérents à un DPTM	80 % ou 100 % (1) (2)	80 % à 100 % (1) (2)	180 % (1) (2)
Traitement du cancer			
- Médecins adhérents à un DPTM*	100 %	100 % (2)	200 % (2)
- Médecins non adhérents à un DPTM	100 %	80 % (2)	180 % (2)
Accouchement			
- Médecins adhérents à un DPTM*	100 %	100 % (2)	200 % (2)
- Médecins non adhérents à un DPTM	100 %	80 % (2)	180 % (2)
Maison de repos, convalescence, centre de rééducation moyen séjour	80 % ou 100 % (1)	20 % (1)	100 %
Frais d'accompagnement	-	27,50 €/jour	27,50 €/jour (10 jours maxi)
Pharmacie extra-usuelle	-	160 €	160 €
Hospitalisation en urgence	-	260 €	260 € À l'étranger
		61 €	61 € Hors département
Chambre particulière - avec nuitée	-	50 €/jour	50 €/jour
- sans nuitée	-	30 €/jour	30 €/jour

### TRANSPORT

	65 %	35 %	100 %
--	------	------	-------

### SOINS MÉDICAUX

Médecins généralistes, imagerie médicale			
- Médecins adhérents à un DPTM*	70 %	50 % (2)	120 % (2)
- Médecins non adhérents à un DPTM	70 %	30 % (2)	100 % (2)
Médecins spécialistes			
- Médecins adhérents à un DPTM*	70 %	60 % (2)	130 % (2)
- Médecins non adhérents à un DPTM	70 %	40 % (2)	110 % (2)
Biologie médicale	60 %	40 %	100 %
Auxiliaires médicaux : Soins infirmiers - Massages - Kinésithérapie	60 %	40 %	100 %

### PHARMACIE

Médicaments remboursables	15 % à 65 %	35 % à 85 %	100 %
Vaccin antigrippal	-	100 %	100 %
Autres vaccins	-	40 € (3)	40 €

### PROTHÈSE

Auditive, orthopédique	60 %	115 %	175 %
Capillaire, mammaire, oculaire	100 %	200 %	300 % Dans la limite d'un plafond annuel de 300 € par type de prothèse.

### DENTAIRE

Soins	70 %	30 %	100 %
Prothèse dentaire acceptée	70 %	105 %	175 %
Prothèse dentaire non remboursée	-	90 € (3)	90 €
Parodontologie	-	90 € (3)	90 €
Implantologie	-	400 € (3)	400 €
Orthodontie acceptée	100 %	100 %	200 %
Orthodontie refusée	-	10 % PMSS** (3)	10 % PMSS** = 331,10 € en 2018

### OPTIQUE

Équipement monture (4) + verres simples (5)	60 %	40 %	100 %
Équipement monture (4) + verres complexes (5)	60 %	40 %	100 %
Équipement monture (4) + verres très complexes (5)	60 %	40 %	100 %
Lentilles acceptées	60 %	40 %	100 %
Lentilles refusées	-	100 € (3)	100 €
Chirurgie réfractive	-	370 €/œil	370 €/œil

**FORFAIT OPTIQUE**  
Jusqu'à  
**340 €/2 ANS**  
Lunettes

4 - FORFAIT ÉQUIPEMENT 200 €/2 ANS

5 - FORFAIT ÉQUIPEMENT 200 €/2 ANS

6 - FORFAIT ÉQUIPEMENT 340 €/2 ANS

7 - FORFAIT GLOBAL 100 €/AN

### CURE THERMALE (7)

Forfait établissement	65 %	35 %	100 %
Honoraires de surveillance	70 %	30 %	100 %

8 - FORFAIT GLOBAL 110 €/AN

### BIEN-ÊTRE & PRÉVENTION

Forfait médecine douce : homéopathie, ostéopathie, acupuncture (8), chiropractie, réflexologie, étiothérapie	-	120 € (3)	120 € Limité à 30 €/séance.
Ostéodensitométrie non remboursable	-	35 € (3)	35 €
Contraception	-	32 € (3)	32 €
Amniocentèse	-	45 € (3)	45 €
Consultations diététique, podologie, allergologie	-	25 € X 3 (3)	25 € Par spécialité
Consultation podologie en diabétologie	-	25 € (3)	25 €
Sevrage tabagique	-	50 € (3)	50 €
Auto-tensionnètre	-	80 %	80 % Prestation de 80 % sur dépenses réelles dans la limite de 30 €/an/famille.

### NAISSANCE ET ADOPTION (9)

	-	230 €	230 €
--	---	-------	-------

\*DPTM : Dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (OPTIAM, OPTIAM-CO...). Imagerie médicale : radiologie, échographie, scanner, endoscopie... - Biologie médicale : examens réalisés par un laboratoire d'analyses médicales. \*\* PMSS = Plafond Mensuel de l'Assurance Maladie Obligatoire soit pour 2018 = 3 311 € (PMSS 2019 non connu à ce jour, nous consulter pour montant actualisé). Conformément au panier de soins ANI pour les contrats obligatoires. (1) Selon la nature de l'intervention ou des soins. (2) Pas de prise en charge hors parcours de soins coordonnés de la diminution du taux de remboursement de l'Assurance Maladie Obligatoire et des dépassements d'honoraires. Remboursement des dépassements d'honoraires mineurs pour les médecins n'ayant pas adhéré à un DPTM. (3) Forfait annuel. (4) Limite monture à 150 €. (5) Verres simples avec sphère entre -6 et 6 ou cylindre inférieur ou égal à 4 dioptries. Verres complexes : verres simple foyer dont la sphère est hors zone de -6,00 à +6,00 dioptries ou dont le cylindre est supérieur à + 4,00 dioptries ou à verres multifocaux ou verres progressifs. Verres très complexes : autres types de verres que verres simples et complexes définis précédemment. (6) À compter de la date d'acquisition de l'équipement optique : limité à une monture et deux verres, une fois tous les deux ans, excepté pour les personnes âgées de moins de 18 ans ou renouvellement justifié par une évolution de la vue, tous les ans. (7) Sur prescription médicale. (8) Les séances d'acupuncture doivent être réalisées par un médecin généraliste ou spécialiste. (9) Prime versée sous réserve de l'adhésion de l'enfant. Votre mutuelle prend en charge le forfait sur les actes suivants. En cas de modification des taux de la Sécurité sociale, vos prestations Mutuelle pourront être modifiées.

## Tout est prévu pour une vie plus facile

- Le tiers payant partout en France <sup>(1)</sup>
- La prise en charge immédiate de vos dépenses

## Les services inclus pour vous adoucir la vie

- Réseau de soins   
Optique, dentaire, audition : avantages permanents et exclusifs chez les partenaires du réseau, analyse de devis...
- Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes  
Laboratoire, hôpital... Tous les services sur [mutualite.fr](http://mutualite.fr)
- Assistance Santé
- Service Conseillère Sociale Des solutions dans les moments difficiles
- Service Conseiller expert Déplacement en entreprise
- Priorité Santé Mutualiste Au 3935 - [prioritesantemutualiste.fr](http://prioritesantemutualiste.fr)  
Écoute, orientation et accompagnement sur vos questions de santé
- E-service gratuit Espace sécurisé, alerte remboursement ...



Partenaire  
le plus proche  
flasher ce code

## Des assurances complémentaires pour tout prévoir

- Prévoyance  
1,5 % Cadre - Maintien des revenus - Indemnités fin de carrière  
Dépendance
- Épargne  
Épargne salariale - Retraite

## Les partenaires pour d'avantages



Demandez vos avantages auprès de votre conseiller

## Adhésion, modification, suivi et informations

**0 810 810 033**

Service 0,05 € / min  
+ prix appel

LUNDI AU VENDREDI 8H/19H - SAMEDI 9H/12H

ou **05 57 81 24 41**

**pavillon-prevoyance.fr**

Espace sécurisé privatif - Infos santé  
Simulateur optique et dentaire

## Agences de proximité

### GIRONDE

**BORDEAUX BASTIDE**  
92 avenue Thiers • 05 57 81 51 10  
[prevoyancebastide@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancebastide@pavillon-prevoyance.fr)

**BORDEAUX GAMBETTA**  
35 rue Judaïque • 05 56 79 06 75  
[prevoyancejudaique@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancejudaique@pavillon-prevoyance.fr)

**LANGON**  
34 rue Maubec • 05 57 31 08 46  
[prevoyancelangon@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancelangon@pavillon-prevoyance.fr)

**LA TESTE DE BUCH**  
13 rue Pierre Dignac • 05 56 54 63 98  
[prevoyancelateste@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancelateste@pavillon-prevoyance.fr)

**LE BOUSCAT**  
51 avenue de la Libération • 05 57 87 31 94  
[prevoyancebouscat@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancebouscat@pavillon-prevoyance.fr)

**LESPARRE**  
22 place Gambetta • 05 56 59 43 64  
[prevoyancelesparre@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancelesparre@pavillon-prevoyance.fr)

**LIBOURNE**  
63 rue Gambetta • 05 57 51 77 58  
[prevoyancelibourne@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancelibourne@pavillon-prevoyance.fr)

**MÉRIGNAC**  
489 avenue de Verdun • 05 56 97 82 24  
[prevoyancemerignac@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancemerignac@pavillon-prevoyance.fr)

**TALENCE**  
44 cours Gallieni • 05 56 24 10 10  
[prevoyancegallieni@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancegallieni@pavillon-prevoyance.fr)

### CHARENTE

**ANGOULÈME**  
17 boulevard Berthelot • 05 45 68 81 34  
[prevoyanceangouleme@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyanceangouleme@pavillon-prevoyance.fr)

### HAUTE-GARONNE

**TOULOUSE**  
5 rue d'Alsace Lorraine • 05 62 19 03 18  
[prevoyancetoulouse@pavillon-prevoyance.fr](mailto:prevoyancetoulouse@pavillon-prevoyance.fr)

Siège social : 90 avenue Thiers - CS 21004  
33072 Bordeaux Cedex